

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2026 年 1 月実施 ご契約者数 ; 31 名(世帯数 29)。 ご回答世帯数 ; 22 名。回答率 ; 76%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応と考え
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	7	0	現状手狭感是否めないと考え、新たな事業所展開を検討中。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0	基準人員よりも多めの配置を心がけている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	7	2	建物の構造上、どうしても行き届いていないので、人員配置などでカバーしている。庭の敷石は、土流れも考慮して検討していく。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	2	0	随時、全体会議で検討している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	9	0	ビーチクリーンなどを通して現役中学生・高校生・大学生との交流がある場合もが、周知を工夫していく。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	11	1	2026 年度は保護者会や保護者参加の活動など周知を努力していく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	苦情という形になる前に、事前に保護者とコミュニケーションをとり、対応を行っている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	毎年度、事業所自己評価と保護者評価はホームページに掲載している。周知はお手紙などで行っているが、工夫をしていく。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	契約時の秘密保持宣誓書やスタッフ退職時の誓約書などを実施。
その他の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	9	0	各種研修を実施した際の、報告・ガイドラインの周知を行っていく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	12	1	2025 年度より防災訓練の実施報告や浮き彫りになった課題を共有出来るよう、周知していく。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	2		保護者との連携を密に取らせて頂くことが大切と考える。
	⑱	おやつについて	21	1		同上
	⑲	虐待防止について	22	0		委員会の設置や研修への参加をしているが、実施した事の報告を今後行っていく。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	22			引き続き、ご指導ご鞭撻の程を何卒宜しくお願い致します。