

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

2025年1月実施 ご契約者数；29名。ご回答数；27名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応と考え
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	8	1	現状手狭感はないと考え、新たな事業所展開を検討中。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27			基準人員よりも多めの配置を心がけている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	14	1	建物の構造上、どうしても行き届いていないので、人員配置などでカバーしている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	2		保護者面談の他、送迎時のヒアリング、電話などで把握し、全体会議で検討している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2		随時、全体会議で検討している。月間の予定を配布するとご利用希望が偏る可能性も考慮し、配慮している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	17		ビーチクリーンなどを通して現役中学生・高校生・大学生との交流がある場合もある。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			ご契約時にご説明し、毎月の請求書にも分かり易く明記している。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			送迎時や面談、電話などで保護者と共有し、把握するように努めている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			随時支援は心がけているが、ご家庭向けのチラシを作成し、配布している。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	7	1	2024年にオヤジの会、母の会を実施したが、案内が十分ではなかった為、次回開催時には案内を十分に実施する。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4		苦情という形になる前に、事前に保護者とコミュニケーションをとり、対応を行っている。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			困り感を察知した際は、極力別室にてヒアリングをするように対応している。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2		毎年度、事業所自己評価と保護者評価はホームページに掲載している。今後は、掲載した事を保護者へ案内し、閲覧をして頂くように努める。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1	チーム内での個人情報の取り扱いを決め、遵守している。
その他の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	8	マニュアルの整備は実施しているが、告知などは出来ていない為、今後実施する。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	12	毎年1回実施しているが、実施した報告を今後行っていく。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	4	多数のご家庭が感じて頂けているようで本当に有難い。
満足度	⑱	おやつについて	26	1	同上
	⑲	虐待防止について	25	2	委員会の設置や研修への参加をしているが、実施した事の報告を今後行っていく。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	27		様々な事でご迷惑とご協力を頂いている。引き続きスタッフ一同努力・精進していきたい。